



酒店行业 VoIP 语音通信解决方案

潮流网络技术有限公司
Grandstream Networks, Inc.

目录

- 1. 酒店项目背景..... 3
- 2. 酒店 IP 电话系统需求分析..... 3
- 3. 组网应用解决方案分析..... 3
- 4. 网络组网拓扑图架构..... 4
- 4. 产品配置清单 6
- 5. 典型案例..... 6

1. 酒店项目背景

随着社会经济全球化、信息化迅猛发展的形势下，人们的生活水平他消费意识的提高，为了适应这一社会状况，国内的旅游业需要在这激烈的竞争和挑战中寻求发展，原有的运行模式已经不适合现在的迅猛发展社会，实现 IP 网络通信是现在酒店行业发展的一种趋势，整个酒店行业可以减少能耗，保持可持续增长，高效的统一通信可以成为酒店行业提高竞争力坚强的后盾，使用 IP 网络通信系统，旅客在酒店可以使用语音、视频、多方会议等功能，为旅客提供方便、快捷的电话业务功能，增加旅客的回头率。

2. 酒店 IP 电话系统需求分析

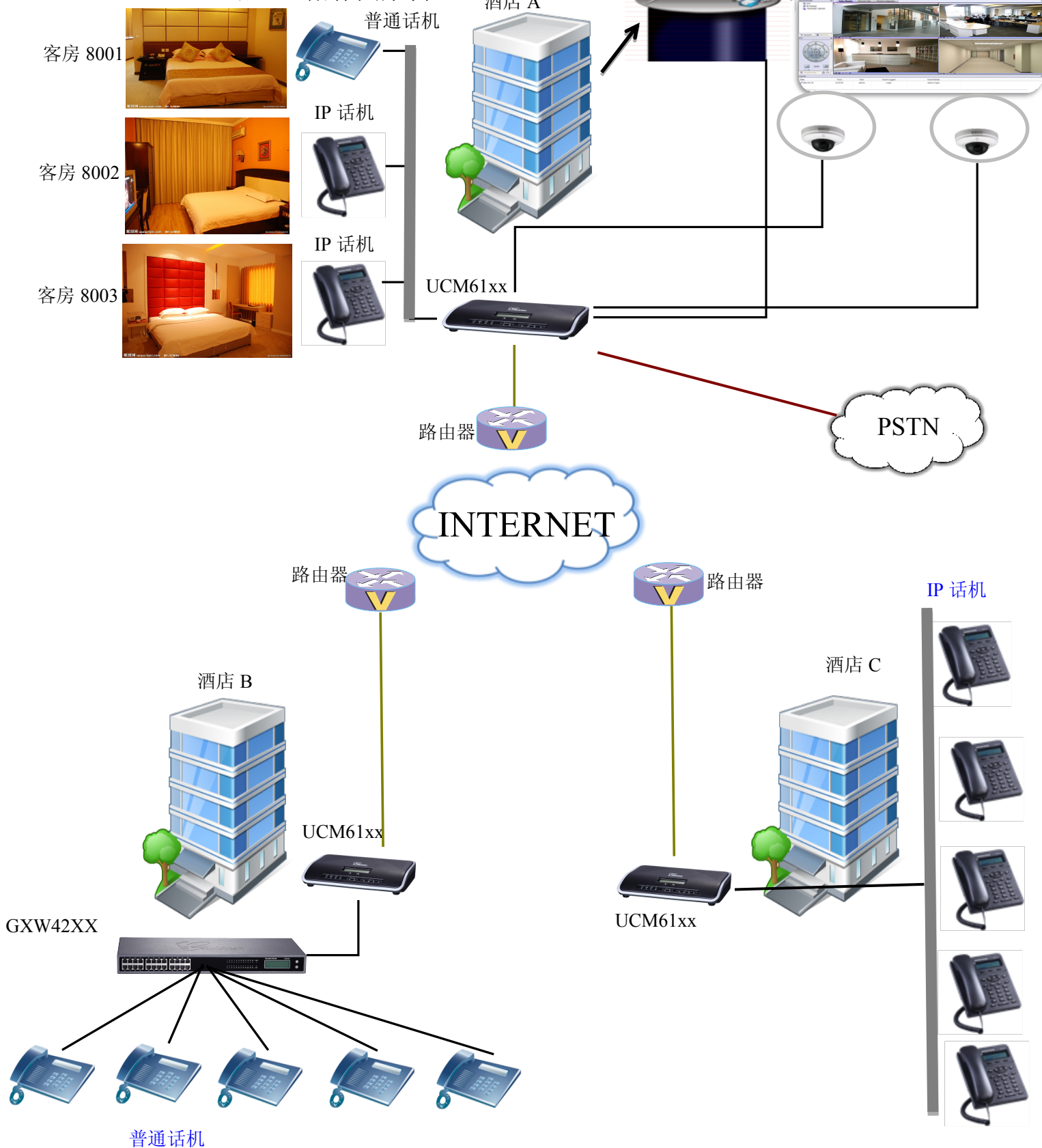
- （一）提高酒店客户服务质量，增强客户内部之间的沟通。
- （二）提高酒店内部员工的快速沟通和工作效率，加强酒店内部部门之间的融合。
- （三）提高酒店品牌形象，提升酒店服务水平。
- （四）减少客户外拨话费，吸引客户入住。
- （五）丰富的业务功能，例如视频通话、三方会议。
- （六）提高酒店安全保安，融合潮流网络摄像机。

3. 组网应用解决方案分析

潮流网络提供整套端到端的 IP 产品，UCM61xx IPPBX 系统产品将整个语音、视频、移动通讯整合起来，按照连锁酒店进行部署建设 IP 网络电话系统，实现内网中通话费为零，并能够兼顾到原有的布线架构和模拟设备的投资，方便业务的扩展，完美的将连锁酒店之间的通讯融合起来，充分的保护原有的专网设备投资。

针对酒店行业的通信沟通需求，整体的 UCM61xx 方案设计中，提供了丰富的业务功能，视频会议、语音会议、语音信箱、录音等特色服务。

04. 网络组网拓扑图架构



亮点:

- (一) 不改变用户原有的网络结构, 保护原有设备投资, 增强酒店服务。
- (二) 不改变用户原有的电话号码, 房间号码作为电话号码, 实现房与房之间的快速内呼。
- (三) 不改变用户原有的拨号方式, 方便客户的用户习惯。
- (四) 丰富的业务功能, 提高内部员工沟通和工作效率。
- (五) 提供三方视频会议和五方语音会议, 可有偿提供给 **VIP** 客户使用, 增加创收点。
- (六) 提高酒店管理安全性, 配合使用潮流监控摄像机, 全天 24 小时对前台、酒店走廊进行全面的监控, 保障客户的财产安全。

4. 产品配置清单

型号	用途	个数	人员
IPPBX 设备			
UCM6102	电话系统核心设备（服务器）	*1	管理员
IP 话机设备			
GXV3140	4 寸屏中高端视频话机(可选)	多台（待定）	经理或管理员
GXP3175	7 寸触摸屏高端视频话机（可选）	多台（待定）	经理或管理员
GXP1160	IP 语音话机	根据酒店房间来确定	旅客
网关设备			
GXW42xx	与普通话机完美对接，升级为 IP 话机	根据酒店房间的模拟话机来确定	旅客
视频监控设备			
GXV3672	实时监控整个酒店动态	根据酒店走廊、前台来确定	管理员
GXV3611_HD	实时监控整个酒店动态	根据酒店走廊、前台来确定	管理员

5. 典型案例

✓ （待定）